



19

20

INFORMATISATION DES DOMAINES SKIABLES



Depuis plus de 25 ans à votre service

L'esprit d'équipe tant en interne qu'avec nos clients et nos partenaires

Sommaire

8 centres d'expertises :

1. La sécurité des systèmes d'information
2. Infrastructures & assistance informatique des stations de ski
3. Services CLOUD dans les Datacenter sécurisés de DATALP
4. Développements spécifiques de systèmes informatiques complexes (systèmes experts, automates...)
5. Assistance à maîtrise d'ouvrage de systèmes d'information
6. Informatisation des commerces indépendants et des chaînes de magasins
7. Centre de formation TIC pour les entreprises et les collectivités
8. Extension du « Facility Management » aux services informatiques (assistance informatique, prospection commerciale, campagne de télé-appels...)

Contact : +33 (0) 450 719 333 | contact@datalp.com



La Sécurité des systèmes d'information

La sécurité des données est primordiale. En particulier, l'interconnexion des systèmes informatiques via Internet recèle des risques considérables tels que des virus, des malwares, l'espionnage industriel, en passant par les actes de sabotages... La protection et la sécurité des données deviennent, pour cette raison, non seulement l'un des facteurs concurrentiels parmi les plus importants, mais également une impérative nécessité en vue de préserver le patrimoine immatériel de l'entreprise.

La norme ISO 27001 est la réponse adaptée à ces enjeux de sécurité des systèmes d'information.

Cette norme de sécurité informatique, reconnue internationalement, permet aux organismes qui ont atteint les exigences de ce référentiel de démontrer qu'un système efficace de protection et de sécurité des informations a été mis en oeuvre. Elle permet également d'attester qu'une surveillance rigoureuse de tous les processus est régulièrement réalisée.

La société **DATALP** dispose d'une double certification, qualité (ISO9001) et sécurité informatique (ISO 27001).





Infrastructures et informatique des **stations de ski**

DATALP, dont le siège social est situé en Haute-Savoie à Thonon-les-Bains, met au service des domaines skiables son expertise en matière d'infrastructures réseau et de sécurité informatique.

De la connexion du domaine à la fibre optique, à la mise en oeuvre d'un coeur de réseau ultra-haut débit en passant par le Wifi PUBLIC, nos collaborateurs, dans un esprit d'équipe, travaillent avec les différents intervenants afin de vous permettre de vous concentrer sur votre coeur de métier.

Nous considérons qu'à l'instar de l'eau et de l'électricité, les données doivent désormais couler naturellement, mais de manière sécurisée au sein des infrastructures informatiques.

C'est la raison pour laquelle nous disposons de 3 équipes indépendantes, mais travaillant en étroite collaboration :

DATALP Grenoble : Architecture et implémentation

DATALP Thonon : Equipe de terrain

DATALP Casablanca : Support technique en 7/7

DES SOLUTIONS INFORMATIQUES À LA CARTE

INFRASTRUCTURES

Pack « COEUR DE RÉSEAU ULTRA-HAUT DÉBIT POUR TOUS VOS POINTS DE CONNEXIONS ET TOUS VOS SITES »
Mise en œuvre par **DATALP** d'un coeur de réseau fibre optique au sein du domaine skiable, pour faire face à l'utilisation exponentielle de la bande passante (VoIP, Caméras, vidéo, remonté temps réel des bornes, contrôles, usines à neige, encaissement, monétique, Wifi Public, Intranet...)

Pack « SAUVEGARDE INTÉGRALE »
Sécurisez vos serveurs physiques et virtuels en les sauvegardant dans nos data centers. Réalisez avec nos équipes vos « crashes tests » de sécurité en vue de tester vos Plans de Reprise d'Activité et vos Plans de Continuité d'Activité.

Pack « LIENS DE SECOURS »
Pack de redondance des liens de communication.

Pack « CONTINUITÉ D'EXPLOITATION »
Sécurisez vos infrastructures et services en garantissant un taux de disponibilité élevé à vos clients. Nous vous accompagnons dans la mise en place de Plan de Reprise d'Activité ou Plan de Continuité d'Activité sur un site secondaire.

SÉCURITÉ

Pack « VIDÉO-PROTECTION »
Protégez vos installations et bureaux en adoptant différentes solutions de vidéoprotection évolutives et sécurisées.

Pack « CONTRÔLE D'ACCÈS »
Identifiez et contrôlez les accès de vos visiteurs et collaborateurs à tout moment et en tout lieu.

ASSISTANCE

Pack « ASSISTANCE GOLD 7/7 »
Prise en charge complète et à distance de vos infrastructures par les équipes techniques de **DATALP** (bureautique & infrastructures réseau, assistance et monitoring en 7/7).

Pack « ASSISTANCE SILVER 7/7 »
Prise en charge complète et à distance de vos infrastructures par les équipes techniques de **DATALP** (Prise en charge à distance des infrastructures réseau, assistance et monitoring en 7/7).

Pack « ASSISTANCE BRONZE 5/7 »
Prise en charge complète et à distance de vos infrastructures par les équipes techniques de **DATALP** (Prise en charge à distance des infrastructures réseau, assistance et monitoring en 5/7).

Pack « ASSISTANCE EXPERT 7/7 »
Vous disposez déjà d'une équipe informatique performante, nos ingénieurs interviennent dans ce cas uniquement en niveau 2 et en soutien ou dans le cadre de missions spécifiques à la carte.

Pack « ASSISTANCE PARTENAIRE EXPERT »
Nous accompagnons dans un esprit d'équipe les partenaires dans l'évolution de leurs infrastructures (mettez notamment entre vos sites et ceux de vos clients des liens de qualité, maîtrisés, sécurisés et contrôlés).





Pack « BUREAUTIQUE »

Sur site : mise en place et maintenance bureautique (poste, écrans, imprimantes, logiciels, WiFi de bureau...).

Pack « MONITORING »

Proactivité : Surveillance à distance et en temps réel des infrastructures.

SERVICE AUX CLIENTS / PUBLICITE / SIGNALÉTIQUE

Pack « WIFI PUBLIC »

Fidélisez vos clients et dotez-vous d'un WIFI Public de qualité.

Pack « PLV DYNAMIQUE ET SIGNALÉTIQUE »

Mettez en place avec nos partenaires des écrans géants sur les pistes et des écrans intégrés auprès de vos installations vous permettant de fournir à vos clients, en temps réel, des informations pertinentes et utiles concernant entre autres : les ouvertures des pistes, les tarifs, la publicité, la température, la météo, le traitement des flux de skieurs (temps d'attente des RM)...

Pack « WEBCAMS »

Valorisez avec de nos partenaires votre domaine en diffusant en temps réel des panoramas dynamiques au travers des webcams/caméras spécialisées et adaptées aux environnements de montagne.

TELECOMMUNICATION /ACCES INTERNET

Pack « CONNECTIVITÉ CUIVRE »

Améliorez les débits sur vos infrastructures de type "lien cuivre" déjà existant.

Pack « HERTZIEN »

Reliez les différents points à connectivités difficiles à travers des ponts WiFi longue distance ou lien satellite.

DES SOLUTIONS INFORMATIQUES À LA CARTE

TELECOMMUNICATION / ACCES INTERNET

Pack « TÉLÉPHONIE »

Basculez progressivement votre domaine skiable vers une solution VoIP souple et évolutive. **DATALP** propose également une offre de téléphonie Centrex IP destinée aux domaines skiables. Toutes les fonctionnalités classiques + intégration à vos applications métiers, personnalisation du standard, visioconférence, click-to-call, transfert sur smartphone...

Pack « VISIO-CONFÉRENCE »

Évitez les déplacements chronophages et coûteux, optez pour la visioconférence de **DATALP** afin d'optimiser votre temps et votre budget (organisez des visioconférences tant en interne qu'avec vos partenaires).

Pack « FIBRE INTERNET »

Connexion du domaine skiable à la fibre optique (connexion Internet) reliée directement au DATACENTER de **DATALP** (connecté à un GIX - Global Internet eXchange : temps de latence faible)

TERRAIN / DEPLOIEMENT

Pack « PILOTAGE INDUSTRIEL »

Pilotez et surveillez vos équipements industriels ainsi que vos détecteurs environnementaux en conditions critiques.

Pack « TERRAIN »

Faites réaliser vos raccordements télécoms (fibres, cuivres, hertziens ...), électrotechnique (alimentation spécialisée, armoire électrique, éclairages, détecteurs ...), sécurités (alarmes, capteurs, contrôle d'accès, caméras ...), par nos spécialistes de terrain qui disposent d'équipements adaptés aux environnements de montagnes (4x4, motoneige, diagnostic réseau cuivre et fibre, caméras d'inspections...).

Pack « INTERVENTION »

En cas de nécessité vous pouvez faire appel à nos équipes techniques dans le cadre d'interventions ponctuelles ou contractuelles (temps d'intervention réduit).

Pack « SOS CONNECTIVITÉ »

Une coupure ou un arrachage de lien de télécommunication (fibre ou lien cuivre) ne prévient pas et peut avoir des conséquences désastreuses ! Ne perdez pas de temps, faites appel à nos équipes habituées aux interventions dans les environnements difficiles.

Nous sommes équipés de matériel de pointe afin de remettre en fonctionnement rapidement tout type de liens : fibre optique ou cuivre (câble de dialogue ou téléphonie).

GOVERNANCE

Pack « CONFORMITÉ »

Soyez accompagné dans l'évolution de la mise en conformité de vos services SI (obligation CNIL, RGPD, normes techniques...).

Pack « GOUVERNANCE SI »

La gouvernance des systèmes d'information a pour but d'améliorer la performance de l'entreprise. **DATALP** peut mettre à la disposition de ses clients dans le cadre de missions spécialisées un DSI saisonnier à temps partiel ou à temps plein (Conception des systèmes d'information en collaboration notamment avec les architectes infrastructure, pilotage des projets de digitalisation, évolution des infrastructures, gestion des actions préventives, non-conformités et actions correctives...).

Point fort : Nos DSI sont formés à l'impérative nécessité de rendre compte régulièrement aux directions.



Pack « AUDIT »

Auditer votre SI dans les domaines que vous souhaitez faire évoluer, et ce, dans une logique d'amélioration continue.

HÉBERGEMENT

Pack « HÉBERGEMENT ISO 27001 »

Nous vous fournissons une infrastructure évolutive et sécurisée pour vos serveurs, quels que soient vos choix technologiques (système d'exploitation, mémoire, espace de stockage, puissance CPU, nombre d'adresses IP fixe en IP V4 et IPV6, licences à installer...).

Redondances multiples : SAN, Hyperviseurs, Switchs, Réseau, sites (datacenter de Grenoble sécurisé par le Datacenter de Marseille)...

Pack « ESPACE COLLABORATIF »

Nous vous proposons une offre totalement hébergée (cloud) – Mails, Gestion des contacts partagés, gestion des calendriers partagés, gestion des tâches, gestion des documents et du partage de dossiers, mobilité, connexion Outlook...

Pack « RH-POLYCOMPÉTENCES »

Conforme aux exigences de confidentialité et de sécurité du RGPD, l'application Polycompétence de **DATALP** dédiée aux domaines skiabiles permet de suivre l'ensemble des documents liés aux collaborateurs : contrats, recyclages, formations, entretiens d'évaluation et de professionnalisation... Le système est même en mesure d'alerter le service RH, notamment si les dates de validité de documents sont dépassées.





Infrastructures informatiques Datacenter, réseaux (LAN, WAN, MAN), VOIP

DATALP Cloud

DATALP CLOUD votre partenaire certifié ISO 9001 et ISO 27001, spécialisé dans la mise en œuvre de « Clouds » privés et sécurisés.

Le Cloud est un véritable levier pour la performance des entreprises. Il accroît la productivité des sociétés tout en leur permettant de réduire significativement leurs coûts informatiques.

Le Cloud privé de **DATALP**, garantit à nos clients l'hébergement de serveurs physiques ou virtuels dans le datacenter principal situé à Grenoble, lui-même sécurisé dans un second datacenter éloigné de plus de 250km.

* Tier I: Composé d'un seul circuit électrique pour l'énergie et pour la distribution de refroidissement, sans composants redondants, offre un taux de disponibilité de 99,671%

* Tier II: Composé d'un seul circuit électrique pour l'énergie et pour la distribution de refroidissement, avec des composants redondants, offre un taux de disponibilité de 99,741%

* Tier III: Composé de plusieurs circuits électriques pour l'énergie et pour la distribution de refroidissement, mais seulement un circuit est actif, a des composants redondants, offre un taux de disponibilité de 99,982%

* Tier IV: Disponibilité : 99.995% 0.8 heures d'interruption/an

Cette catégorie de datacenter est complètement redondée au niveau des circuits électriques, de refroidissements et du réseau.



www.datalp.com



Nos clients souhaitant d'une part, s'assurer que leurs données sont accessibles de manière sécurisée depuis leurs différents sites et d'autre part, disposer d'une infrastructure de haute disponibilité, **DATALP**, a développé une infrastructure entièrement redondée qui garantit une disponibilité quasi totale de leurs ressources.

En outre, il est important de préciser que dans nos contrats d'hébergement, le lieu de stockage principal et celui des sites de secours sont clairement identifiés.





Le Développement spécifiques de systèmes informatiques complexes (systèmes experts, automates...)

Notre expertise ne s'arrête pas à la seule mise en œuvre, administration ou surveillance des infrastructures. Fort de son expérience de plus de 25 années en matière de génie logiciel notre département recherche et développement pour les systèmes complexes basés au siège de **DATALP** sera ravi de travailler avec vous sur les projets innovants que vous souhaitez mettre en œuvre.

- Systèmes experts
- Calculs financiers complexes
- Business intelligence
- Interconnexion de systèmes hétérogènes
- Traitement de données
- Automates...



Services **CLOUD** dans les **Datacenter** sécurisés de **DATALP**

DATALP EXCHANGE

Bien plus qu'une simple messagerie, disposez d'un véritable outil collaboratif orienté "messagerie", sécurisé et adapté à vos besoins.

DATALP EXCHANGE, LA référence des solutions de messagerie hébergée en France

DATALP EXCHANGE est la messagerie professionnelle la plus complète et la plus professionnelle du marché.

DATALP EXCHANGE comporte, entre autres, le partage des contacts et des calendriers, la synchronisation des e-mails sur tous vos appareils (sous réserve d'une couverture Internet) et le partage de dossiers.

DATALP EXCHANGE est multiplateforme. Microsoft Exchange est nativement compatible avec la suite bureautique de Microsoft, dont Outlook est le client de messagerie, mais sa version Web et son application mobile (iOS ou Android) permettent une utilisation aisée et depuis n'importe quel lieu sur un appareil disposant d'une connexion Internet.

DATALP EXCHANGE, uniquement des fonctionnalités essentielles telles une organisation intelligente des courriers grâce à un système de règles, un calendrier partagé, une planification à la carte (ex : tous les 3èmes jeudis du mois, tous les 4èmes lundis de mars, etc.).

DATALP EXCHANGE, une utilisation nomade facilitée avec la version Web

MESSAGERIE

Sûre et rapide, fini les courriers indésirables grâce à la puissance de l'antispam et l'antivirus

CALENDRIER

Personnels et partagés, gestion des disponibilités, synchronisation avec Outlook

Serveur virtuel SSL privé

- 50 Go
- Hébergé en France
- Comptes Exchange Standard
- Disponibilité de 99,99%
 - Nom de domaine personnalisé (sous condition)
 - Multi-domaine
 - Liste de diffusion
 - SSL privé

Migration

Avec DATALP Mail Migrator, réalisez simplement et sans coût supplémentaire, la migration de vos comptes Exchange 2010, 2013, Gmail, Yahoo, Imap vers un compte DATALP Exchange

Mises à jour

- Dernière version toujours disponible
- Déploiement immédiatement et de manière transparente

SAUVEGARDE ET MAINTENANCE

- Toutes vos données sont sauvegardées automatiquement et conservées sur 7 jours glissants
- Serveurs de sauvegarde redondés
- Maintenance assurée par DATALP

SÉCURITÉ

- Antispam et antivirus
- Données hébergées en France (ne sont donc pas soumises aux législations étrangères)
- Les données vous appartiennent contractuellement

FONCTIONNALITÉS

- Boîte mail intelligente : suggestions de recherche, tolérance aux fautes de frappe
- Fonctions collaboratives améliorées
- Carnet d'adresses partagé
- Consultation anciens e-mails hors ligne

AVANTAGES

- Indépendance des comptes
- Possibilité d'attribution de restrictions d'accès de comptes
- Possibilité de consulter les e-mails déjà lus hors connexion Internet
 - Sans publicité
- Sans frais d'installation

OUTILS COMPLÉMENTAIRES

- Office 365 Business / ProPlus : Installez Excel, Word, Powerpoint et Outlook sur PC et Mac
- Sharepoint 2016 : Collaboration - Edition en ligne, Stockage - GED



DATALP EXCHANGE est fiable, grâce à la redondance des serveurs de DATALP. Le taux de disponibilité est de 99,9%, sous réserve de haute disponibilité de votre FAI.

DATALP EXCHANGE est sécurisé, notamment avec son anti-spam et son anti-malware intégrés. Pour la fiabilité, les serveurs DATALP Exchange sont redondés, et le taux de disponibilité

DATALP **EXCHANGE**, une transition facile

De la récupération de votre messagerie actuelle à la récupération des données complète sur un serveur Microsoft Exchange, en passant par la formation des utilisateurs et d'un éventuel administrateur, **DATALP** vous accompagne du début à la fin de la migration.

Que vous vouliez ou non utiliser Outlook, ou que vous en soyez déjà un utilisateur régulier, les techniciens de **DATALP** seront à vos côtés pour répondre à toutes vos questions, qu'il s'agisse de l'utilisation courante de la messagerie ou des différents paramètres et fonctionnalités.

Un support technique de niveau 1 est d'ailleurs à votre disposition, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h, pour prendre en compte toutes vos demandes et vous guider dans l'utilisation de ce produit, avec ou sans prise de contrôle de votre poste (selon le cas). En cas de non solution par le niveau 1, votre demande sera transmise au niveau supérieur.



DATAALP ROCKET.CHAT

FLUIDIFIEZ VOS COMMUNICATIONS !

CONNECTEZ VOS COLLABORATEURS EN TOUS LIEUX !

DATAALP ROCKET.CHAT permet à vos collaborateurs de communiquer et de travailler ensemble à tout moment, en toute sécurité, quel que soit le lieu et depuis de nombreux périphériques. Renforcez la manière dont vous communiquez et développez votre activité à l'aide d'un seul outil.

Trouvez rapidement et intuitivement les modes de communication qui vous correspondent le mieux : Messagerie instantanée, appel audio ou vidéo, vos interlocuteurs seront toujours proches.

Doté de fonctionnalités puissantes comme le partage d'écran, l'envoi de fichiers ou le transfert d'appels, DATAALP ROCKET.CHAT vous permet d'accélérer vos échanges et permet à vos équipes de communiquer en toute simplicité.

Optimisez vos réunions et facilitez le travail collaboratif en organisant des conférences audio ou vidéo.

Réalisez vos projets grâce à la fonctionnalité de réunion étendue : inviter vos contacts extérieurs même s'ils ne disposent pas de DATAALP ROCKET.CHAT.

Reprenez le contrôle de vos communications !

Solution hébergée dans notre Cloud privé (sur le territoire français), elle garantit une totale confidentialité et sécurité de vos échanges.



Les avantages DATAALP ROCKET.CHAT

SÉCURITÉ

Communiquez avec vos collaborateurs en toute confidentialité avec le nouveau cryptage ZRTP

APPLICATION BUREAU

Applications Windows, MacOS et Linux natives

COMMUNIQUEZ

Audio, vidéo, messagerie instantanée, partage d'écran, envoi de fichiers, transfert d'appel...

APPLICATION MOBILE

Application Android et IOS natives
Appelez vos collaborateurs où que vous soyez

www.dataalp.com



DATAALP VIDYO - Solution vidéo !

Bien plus qu'une simple messagerie, disposez d'un véritable outil collaboratif sécurisé et adapté à vos besoins.

DATAALP VIDYO permet à vos collaborateurs de communiquer et de travailler ensemble à tout moment, en toute sécurité, quel que soit le lieu et depuis de nombreux périphériques.

Renforcez la manière dont vous communiquez et développez votre activité à l'aide d'un seul outil.

Doté de fonctionnalités puissantes comme le partage d'écran, l'envoi de fichiers ou le transfert d'appels, **DATAALP VIDYO** vous permet d'accélérer vos échanges et permet à vos équipes de communiquer en toute simplicité.

Optimisez vos réunions et facilitez le travail collaboratif en organisant des conférences vidéo. Reprenez le contrôle de vos communications !

Solution hébergée dans notre Cloud privé (sur le territoire français), elle garantit une totale confidentialité et sécurité de vos échanges.



DATA LP WORDPRESS

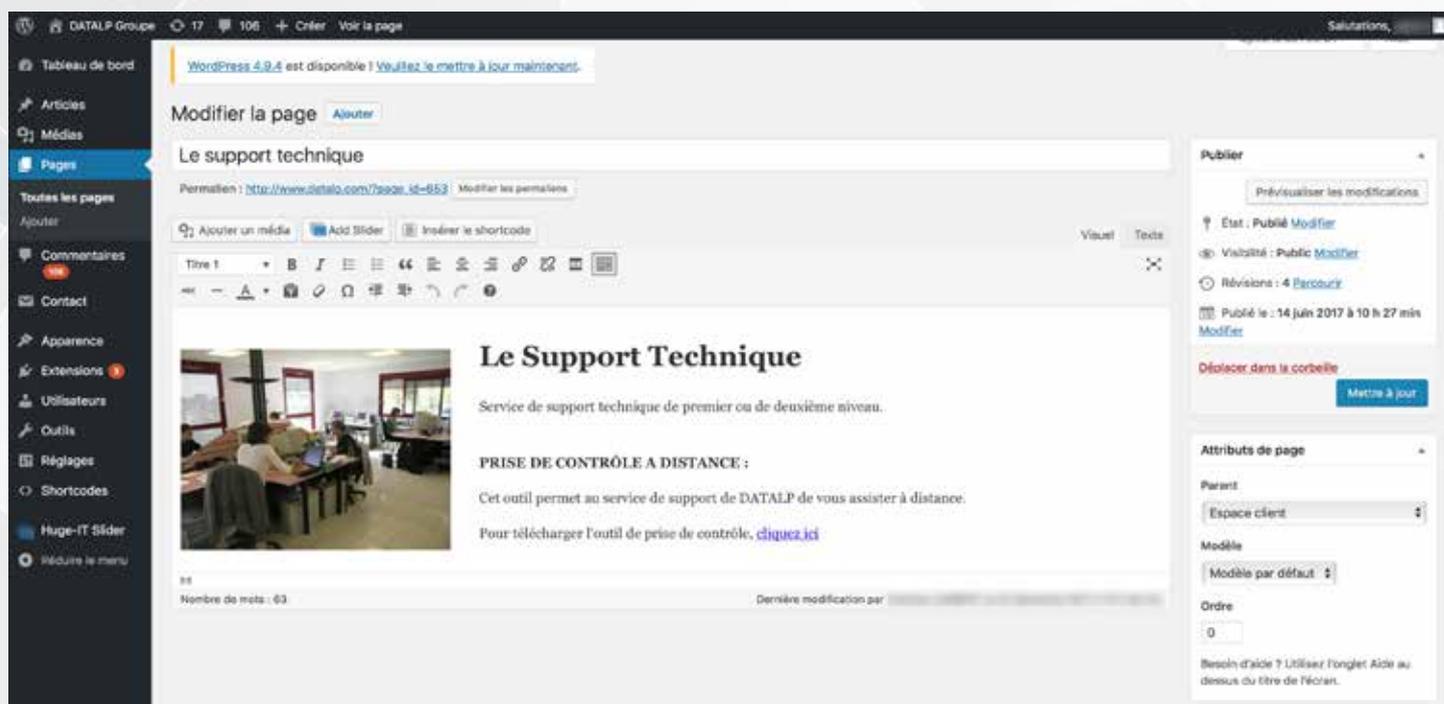
GÉREZ VOTRE SITE INTERNET DE A À Z !

DATA LP WORDPRESS c'est un site internet à votre image, prémonté par nos équipes d'après vos envies et votre identité visuelle, une formation à l'utilisation de la plateforme d'administration en ligne, et un hébergement, en France, dans nos serveurs dédiés.

Avec **DATA LP WORDPRESS**, identifiez-vous sur la plateforme en ligne d'administration de votre site pour créer / modifier vos pages et articles, ajouter des documents téléchargeables par vos clients, salariés, etc.. Vous êtes maître de l'évolution de votre communication.

Simple d'utilisation, le gestionnaire de contenu de **DATA LP WORDPRESS** se présente avec une interface semblable à un traitement de texte classique.

Le tableau de bord vous permettra de visualiser les activités récentes de votre site en un clin d'œil.





DATA LP WORDPRESS - Votre site clé en main !

Un site internet à votre image, entièrement conçu par nos équipes d'après vos envies et votre identité visuelle, un hébergement, en France, dans nos serveurs dédiés, et un service de mise à jour en fonction de vos besoins.

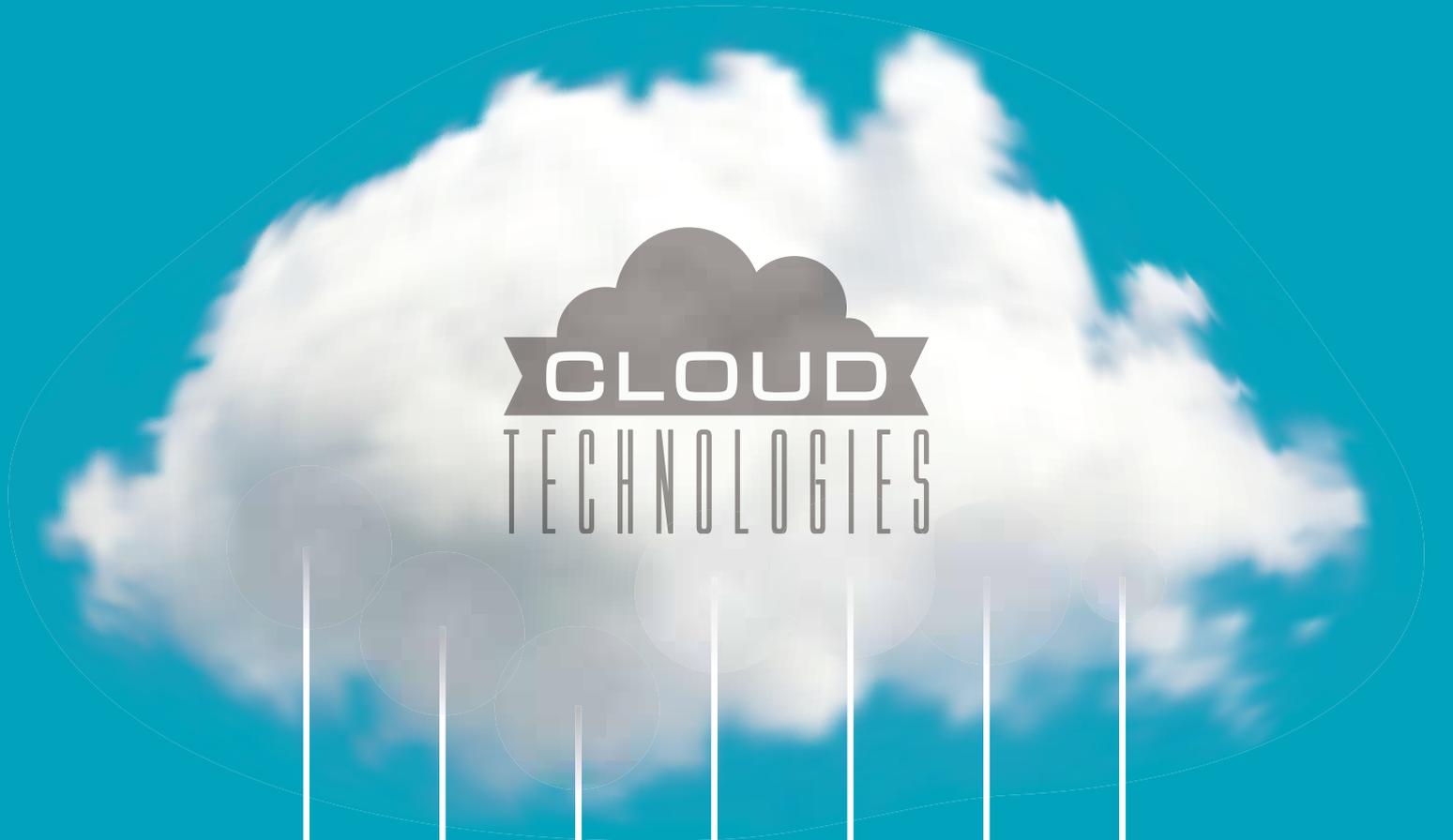
Choisissez un thème (visuel de base), des plugins (petits programmes additionnels - statistiques de visites, formulaires en ligne, etc.), nous personnalisons votre site.

Avec [DATA LP WORDPRESS](#), envoyez-nous votre cahier

des charges, vos textes et images, nous nous occupons de vous livrer un site complet et fonctionnel.

Avec le service de mise à jour de [DATA LP WORDPRESS](#), envoyez-nous vos événements à venir, vos demandes de pages complémentaires, vos nouvelles données visuelles, nous les intégrerons à votre site, sans interruption de service.





CLOUD
TECHNOLOGIES



DATA LP OWN CLOUD/PYDIO

MAÎTRISEZ VOS DONNÉES !

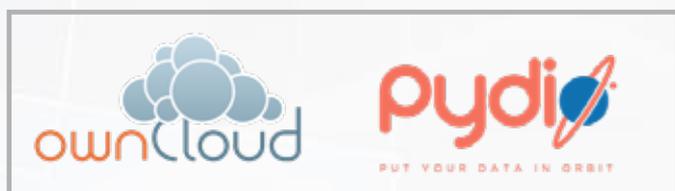
DATA LP OWN CLOUD/PYDIO est un service de partage et de synchronisation de fichiers optimisé pour les stations de ski.

Simple d'utilisation, DATA LP OWN CLOUD/PYDIO offre une sécurité et un contrôle de classe professionnelle sur vos données. Utilisez-le simplement depuis un navigateur internet ou avec son application sur vos périphériques fixes et mobiles. Ce service est hébergé de façon totalement sécurisée sur le cloud privé de DATA LP (exclusivement sur le territoire français)

DATA LP OWN CLOUD/PYDIO permet un accès fiable

et rapide à vos données.

Qu'il s'agisse de faciliter le travail des équipes ou d'éviter toute perte de fichier, la solution DATA LP OWN CLOUD/PYDIO aide votre équipe à travailler plus efficacement.



Les avantages DATA LP OWN CLOUD/PYDIO

PARTAGE DE FICHIERS

- Partage de liens internet sécurisés
- Contrôle d'accès aux fichiers et dossiers
- Protection par mot de passe

APPLICATION BUREAU

- Applications Windows, MacOS et Linux natives
- Synchronisez vos fichiers pour ne pas changer vos habitudes de travail

ACCÈS INTERNET

- Accédez à des fichiers à partir de n'importe quel navigateur
- Glissez des fichiers depuis et vers votre bureau
- Consultez et éditez des fichiers en ligne

SÉCURITÉ

- Protection par mot de passe, smartcard ou même OTP
- Cryptage de vos données

APPLICATION MOBILE

- Application Android et IOS natives
- Prendre des photos et les sauvegarder dans des dossiers et pouvoir consulter des documents hors ligne

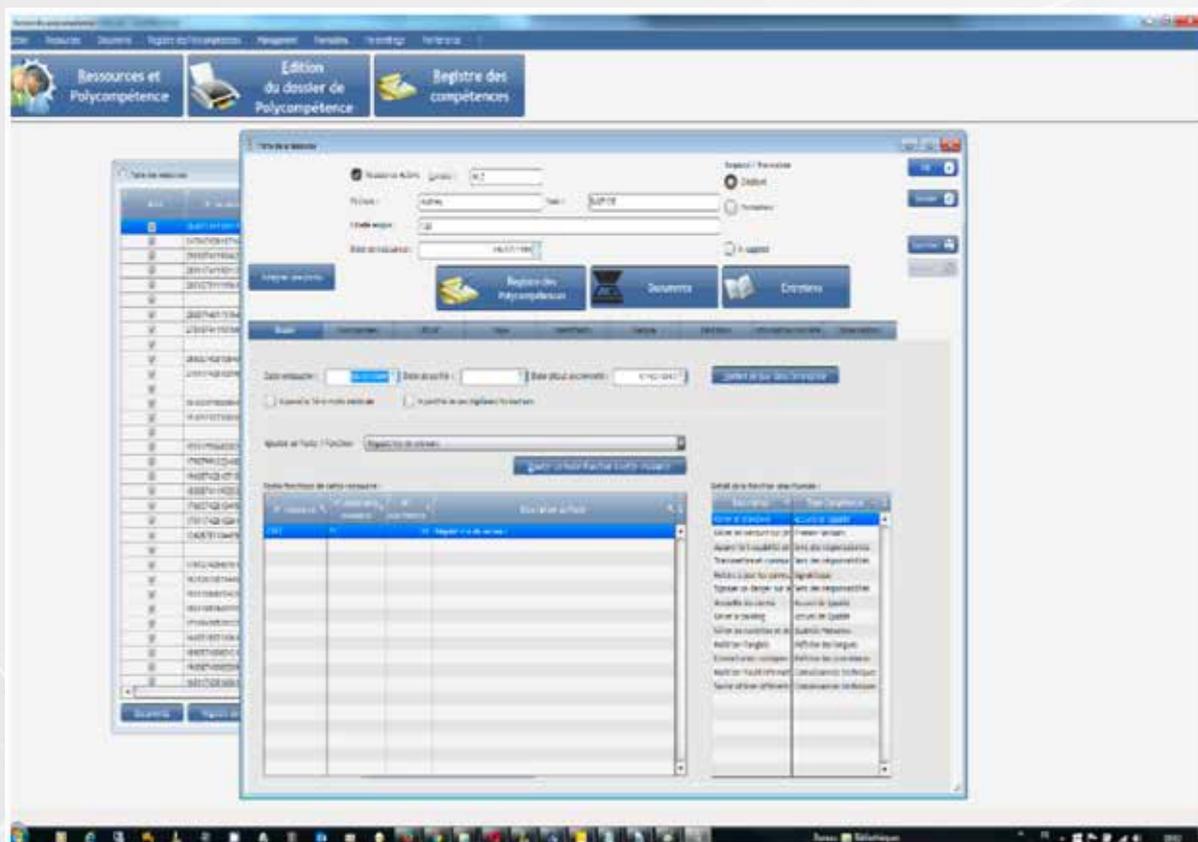
CONNEXION

- MULTI-PROTOCOLES**
- Accédez à vos données avec le protocole de votre choix : FTP, WebDAV, SMB et HTTP

RH POLYCOMPÉTENCES

RH-POLYCOMPÉTENCES DE DATALP est un logiciel qui permet à la direction d'une station de ski de disposer à tout moment d'un véritable tableau de bord RH.

Ce logiciel de gestion des ressources humaines vient compléter le module paie de l'entreprise en prenant notamment en charge tous les aspects liés au suivi des contrats, aux recyclages, aux dates limites de validité, etc. Il gère, entre autres pour vous, le suivi des entretiens d'évaluation et de professionnalisation.



Grâce au système d'alertes, non seulement vous pouvez anticiper les visites médicales, les dates d'accréditations dépassées, les documents manquants, mais le logiciel est même en mesure de vous prévenir en cas d'absence d'un N° de DPAE... L'intégralité des données dont les documents sociaux (contrats de travail, avenants, entretiens annuels, salaires, état civil...) n'est pas stockée sous forme de documents lisibles sur le disque, mais cryptée au sein de la base de données de l'application. Ce qui implique que les documents ne sont pas accessibles, même si un tiers accède au disque de la machine qui exploite le logiciel.

Cependant, à tout moment, il reste possible, pour les personnes habilitées, d'extraire le document dans son format d'origine (exemple PDF).

- Souplesse dans le suivi administratif des salariés.
- Simplicité et suivi précis des entretiens d'évaluation et de professionnalisation.
- Suivi des actions issues de ces entretiens.
- Homogénéisation du processus RH.



RH POLYCOMPÉTENCES grâce à l'annuaire des collaborateurs (avec photos) est en mesure de générer automatiquement l'organigramme de l'entreprise.

RH-POLYCOMPÉTENCES étant multi-sociétés, il est également possible de lier un employé à une entreprise qui fait partie d'un groupe. C'est ainsi que dans l'éventualité d'un changement d'entreprise, les données RH et l'historique du collaborateur peuvent être intégralement conservés.

RH POLYCOMPÉTENCES est livré en standard avec toute une série d'habilitations :

- Habilitation Electrique
- Permis
- Accréditation
- Formation Interne
- Habilitation santé - Visite Médicale
- Habilitation Sociale
- Habilitation CPT Artificier
- Habilitation Recyclage Premiers Secours en Equipe
- Habilitation de conduite des motoneiges
- Habilitation initiale : Certificat de formation aux activités de Premier Secours en Equipe (PSE)
- Brevet National de Pisteur Secouriste
- Certificat de Préposé au Tir en Montage
- Pas d'habilitation nécessaire
- Habilitation accès au câble et évacuation du client
- Feu et alerte population
- Habilitation Langues
- Permis transport en commun
- Conduite 4*4
- CACES
- Diplôme
- Formation maintenance
- Secourisme du travail
- Formation à la sécurité nouveaux AE
- Recyclage
- Formation comptabilité
- Formation conducteurs
- Sensibilisation aux addictions
- Formation logiciels
- Auditeur
- Formation vente
- Contrôle des EPI...



Missions de conseils : Contrat d'assistance à maîtrise d'ouvrage de systèmes d'information

AUDIT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Soucieuse de la qualité de ses logiciels et services, **DATALP** a obtenu les très exigeantes certifications ISO 9001 et ISO 27001, preuve entre autres, de la volonté qui est la sienne de répondre toujours mieux aux besoins et attentes de sa clientèle, tant en terme de qualité que de sécurité.

DATALP propose des missions d'audit de systèmes informatiques réalisés par ses collaborateurs, tous confirmés dans les différentes technologies du marché. Leurs principales qualités sont la curiosité, l'intégrité et bien sûr de fortes capacités d'analyse et de synthèse.

En temps qu'éditeur de logiciels, **DATALP** est particulièrement consciente que la gestion efficace des systèmes d'information est essentielle pour la bonne marche d'une entreprise. Il est donc indispensable de gérer les risques liés au système d'information de l'entreprise.

Le management doit pour cela pouvoir s'appuyer sur des rapports pertinents qui peuvent déboucher immédiatement sur des mesures concrètes d'actions correctives et d'améliorations.

L'expertise de **DATALP** permet de couvrir tous les domaines de l'Audit des Systèmes d'Information, des aspects les plus techniques aux aspects les plus organisationnels :

- Gestion, planification et organisation des systèmes informatiques,
- Infrastructure technique et pratiques opérationnelles,
- Protection des avoirs informatiques,
- Plan de secours et de continuité de l'activité,
- Evaluation des processus métier et de la gestion des risques pour la partie technique informatique.



De part son expérience d'éditeur de logiciels professionnels, **DATALP** a souvent été amené à développer pour ses clients des interfaces logicielles chargées de connecter des systèmes d'informations hétérogènes.

Dans sa mission d'audit, **DATALP** dispose par conséquent d'outils et de méthodes particulièrement affûtées pour tester les nombreuses interfaces logicielles souvent présentes dans le système d'information à auditer.

Ces interfaces peuvent représenter le maillon faible de la chaîne de traitement de l'information en étant à l'origine de mauvaises interprétations voire de pertes pures et simples de données. La méthodologie et les outils employés par **DATALP** (développement possible d'un auditeur logiciel spécifique à une interface) permet rapidement de mettre en lumière ces éventuels maillons déficients.

«Exemple : Une simple mise à jour du logiciel B peut mettre en péril la cohérence des données de l'ensemble du système d'information. L'audit de **DATALP** permet de pointer les faiblesses potentielles d'une interface existante»

Les audits menés par **DATALP** peuvent concerner l'évaluation des risques informatiques de la sécurité physique, de la sécurité logique, de la gestion des changements, du plan de secours, etc.

Ou bien un ensemble de processus informatiques - ce qui est généralement le cas - pour répondre à une demande précise du client.



APPROCHE GENERALE :

Un audit informatique mené par **DATALP**, se réalise selon un schéma en 4 phases :

- 1 - Définition de la mission (objectifs, champs d'action, moyens)
- 2 - Définition précise du plan de travail, récolte d'information, recherche et schématisation des processus métiers et/ou informatiques à apprécier, définition des rôles et responsabilités.
- 3 - Analyse des processus importants, définition des risques, évaluation préliminaire des risques
- 4 - Rédaction d'un rapport de synthèse identifiant les points critiques, les points faibles, les pistes d'amélioration et enfin les points forts

Il existe trois types d'audit :

1 - AUDIT DE L'ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE :

Mission : Evaluer les risques des systèmes d'information nécessaires au fonctionnement des applications. Par exemple : Sécurité physique, sécurité logique (virus, cheval de troie...), sécurité des réseaux (anti-intrusion,VPN, ...), plan de secours (sauvegarde, restauration,...)

Livrables : Rapport contenant les faiblesses relevées, leur niveau de risque et les mesures correctives proposées.

2 - AUDIT D'UNE OU PLUSIEURS APPLICATIONS INFORMATIQUES :

Mission : Evaluer les risques d'une ou plusieurs application informatiques. La mission débute par la définition des processus métiers concernés, puis évalue leurs risques. Les interfaces logicielles sont particulièrement surveillées durant cet audit.

Livrables : Rapport contenant les faiblesses relevées, leur niveau de risque et les mesures correctives proposées.

3 - AUDIT D'UNE APPLICATION EN COURS DE DEVELOPPEMENT :

Mission : Assister l'équipe de projet à évaluer les risques lors des différentes étapes de réalisation d'une application informatique et proposer des mesures de réduction et de contrôle des risques importants.

Livrables : Rapport contenant les mesures proposées de réduction et de contrôle des risques importants de la nouvelle application informatique.

ASSISTANCE À LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

Depuis plus de 25 ans, en tant qu'éditeur de logiciels, **DATALP** a pu développer et mettre en place une organisation rigoureuse de gestion de projets. Cette organisation a d'ailleurs obtenu la très exigeante certification qualité ISO 9001.

Cette expertise reconnue dans la conduite de projets permet à **DATALP** de proposer des missions d'assistance à la maîtrise d'ouvrage dans le cadre de projets informatiques.

En se positionnant entre le maître d'ouvrage et le maître d'œuvre, **DATALP** qui connaît bien les problématiques propres à chacun de ces deux pôles apporte une plus-value indéniable au suivi et à la réalisation des projets.

Vis à vis de la maîtrise d'ouvrage, **DATALP** :

- aide à formaliser les spécifications des besoins.
- aide à éliminer tous les éventuels non-dits présents dans le cahier des charges.
- intervient en tant qu'expert pour commenter les solutions techniques envisagées par la maîtrise d'œuvre.
- assure la veille juridique et joue un rôle de sensibilisation sur le sens et les effets juridiques du cahier des charges et de la recette du système informatique.
- assiste aux phases importantes de livraison de bétaversions, de recettes provisoires et définitives.

Vis à vis de la maîtrise d'œuvre, **DATALP** :

- veille au respect du calendrier.
- s'assure qu'à tous les stades du développement du projet, les demandes initiales sont couvertes.
- assure la veille juridique du projet.



LES MISSIONS DE DATALP LORS DE L'ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE :

Aider à mener à bien un projet de bout en bout (du cahier des charges au déploiement).

- Etudes préalables.
- Analyses d'opportunités.
- Faisabilité économique et technologique.
- Détermination des conditions de conformité et de réception finale.
- Appliquer une méthodologie de conduite de projet, sous assurance qualité.



CES MISSIONS SONT MENÉES PAR DES COLLABORATEURS EXPÉRIMENTÉS DE DATALP AUXQUELS IL EST DEMANDÉ DE CULTIVER LES COMPÉTENCES SUIVANTES :

- Savoir-faire technologiques
- Culture technologique experte, y compris sur l'offre future
- Connaissance des acteurs, des produits et services, des prix
- Méthodes, normes et outils
- Droit informatique spécifique (infogérance, sous-traitance, propriété logicielle, ...)

AINSI QUE LES SAVOIR-FAIRE GÉNÉRAUX :

- Connaissance des besoins du maître d'ouvrage et des utilisateurs
- Compréhension de l'environnement concurrentiel de l'entreprise
- Techniques et procédures de diagnostic, de conduite de projet et de négociation

ENFIN, DES APTITUDES COMPORTEMENTALES SPÉCIFIQUES :

- Grande capacité d'analyse et de synthèse
- Probité et fermeté
- Pragmatisme
- Faculté d'écoute et de communication
- Disponibilité

PHASES GÉNÉRALEMENT MISES EN PLACE :

- Spécifications des besoins
- Pré-étude
- Conditions contractuelles
- Devis/commande pour la réalisation de l'étude
- Etude
- Cahier des charges (spécifications des besoins + étude)
- Devis pour la réalisation
- Commande pour la réalisation
- Production
- Contrôle qualité produit
- Formation
- Déploiement
- Aider à l'expression des besoins, à la rédaction du cahier des charges
- Analyser les réponses
- Aider au choix
- Vérifier la conformité des contrats
- Communiquer avec le maître d'oeuvre
- Suivre les équipes projets
- Surveiller le recettage



Informatisation des points de vente

DATA LP EUROCAISSE



EUROCAISSE ISCA DE DATA LP est un logiciel d'encaissement «éprouvé» et «ouvert» conçu pour fonctionner sur tous les PC et systèmes tactiles notamment des chaînes de magasins.

Proposé sur la plate-forme Microsoft Windows, le logiciel **EUROCAISSE ISCA** peut, grâce à sa couche d'abstraction matérielle, gérer un nombre important de périphériques provenant de différents constructeurs. Ainsi, le client a l'avantage de pouvoir se libérer, entre autres, si besoin est, de contraintes relatives à une éventuelle dépendance quant au matériel utilisé. Aisément paramétrable, ce logiciel dispose d'une grande faculté d'adaptation aux différents métiers du commerce.

Produit de dernière génération, **EUROCAISSE ISCA** constitue, à travers son interface graphique, une solution à la fois efficace, fiable et intuitive, tant pour la grande distribution que pour le commerce de proximité.

Par rapport aux applications de type classique, **EUROCAISSE ISCA** - qui s'appuie sur une technologie objet et sur une base de données client/serveur - permet de s'adapter très rapidement à la demande du client, quel que soit le pays, **EUROCAISSE ISCA** étant parfaitement polyglotte.

En outre ce système - lorsqu'il est en réseau - autorise l'exploitation simultanée dans un même magasin de bases articles différentes grâce à son mécanisme de «clustering». Ce qui permet, entre autres, le «shop in shop».

De plus, en cas de dysfonctionnement du PC ou de la caisse serveur, **EUROCAISSE ISCA** offre la très appréciable sécurité que constitue la mise en mode autonome puisque cette dernière permet, en effet, la préservation intégrale des données.

EUROCAISSE ISCA répond aux exigences de la loi de finance 2016-2018 pour ce qui est des données de transactions financières, à savoir : inaltérabilité, sauvegarde, conservation, archivage.

MULTICAISSE - MULTIMAGASIN - MULTILINGUE

FONCTIONNALITÉS

Gestion des clients - Gestion des vendeurs - Gestion des caissiers flottants - Interface possible pendant la vente avec d'autres programmes Windows - Indépendance vis-à-vis de la résolution écran.

CLIENT

Consultation - Création d'un compte client directement en caisse (points statistiques, CA, historique des achats) - Liste d'achats (mariage, naissance) - Gestion des comptes bloqués - Messages de personnalisation sur le ticket - Liaison d'un ticket de vente avec un client par saisie de son code pendant la vente - Gestion des remises spécifiques au client - Paiement par carte client (versement sur compte)

VENTE

Articles chaînés (un article, sa consigne par exemple) - Ventilation directe ou indirecte - Article touche - PLU ouvert (demande de prix) - Vente au mètre, poids, litre - Quantités (utilisation de X) - Quantité non entière - Répétition (utilisation de X) - Mise en attente et rappel des tickets - Code EAN 13 et EAN 8 - Code UPC long ou court - Codes poids/ prix, presse - Codes spécifiques (codes propriétaires contenant des informations articles, etc.) - Consigne/déconsigne - Vente d'article à partir de son code interne - Retour hors note - Retour article - Retour vente - Ticket spécial cadeau - Recherche articles - Changement d'un prix d'un article - Image produits - Informations sonores sur le produit - Panneau paramétrable de touches autorisant le regroupement d'articles par famille, fournisseur, critères spécifiques (représentation arborescente possible) - Remises : en valeur, en %, escompte, cumulative ou non, à l'article, au total, par code (tableau des codes de remise)



OPÉRATIONS FINANCIÈRES : Fonds de caisse - Rendu monnaie - Transfert de paiement - Prélèvement automatique ou non avec gestion des devises - Changement du taux des devises - Facture - Duplicata valorisé ou non - Contrôle du contenu de la caisse avec gestion des devises - Ouverture du tiroir - Prise en compte des ventes hors taxe (tax free) - Apport monnaie aux fonds de caisse - Flash magasin (visualisation du CA et diverses informations à tout moment) Module complet de remise en banque - Gestion des émissions/reprises avoirs - Versement - Acompte - Module de gestion des frais internes - Escomptes - Impression des chèques

MOYENS DE PAIEMENT : Espèces - Devises - Chèques - Cartes bleues ou spécifiques - Cartes privatives liées à un compte client (suivi des flux financiers répercutables en centrale et sur l'ensemble des sites de la chaîne) - Bon cadeau valorisé ou non - Bon à refacturer - Chèque cadeau - Multipaiement

DUPLICATA : Duplicata valorisé ou non, facture, au format A5 ou ticket de caisse

VENDEUR : Gestion des vendeurs avec rapprochement en centrale (un vendeur d'un site A peut encaisser sur un site B en préfixant son identifiant du numéro de site A) - Partage d'un même ticket de vente entre plusieurs vendeurs (seuls les articles sont liés au vendeur) - Remontée des transactions vendeurs pour le calcul des commissions/primes

VIE DU CAISSIER : Ouverture - Encaissement - Pause - Départ court - Départ long

ANNULATION : Immédiate - Ligne - Ticket avec saisie du numéro - Abandon de ticket en cours

FONCTIONS ÉTENDUES : Liste d'achats - Liste de mariage - Accès Intranet - Accès Internet - Planning magasin - Réservation

STATISTIQUES/EDITIONS : CA - CA par moyen de paiement par 1/4 d'heure, 1/2 heure ou heure... - CA par sous-famille, famille, rayon, secteur, article... - Détail du CA par caissier et productivité - Théorique caissier - Nombre d'annulations de tickets, d'articles, de retours hors-note, de retours articles - Panier moyen

SUPPORT : Prise de contrôle possible à distance - Mécanisme intégré d'évolution logicielle par mise à jour automatique (LiveUpdateDataIp)

PLATEFORMES ET CARACTÉRISTIQUES : à partir de Windows 7 - Application tactile - Utilisation sur PC standard possible - Support des scanners clavier - Support des scanners RS-232 - Support des drivers OLE-POS et VP-PILOT - Support des commandes ESC Pos - Base de données incluse - Multilingue

OPTIONS : Monétique connectée - Carte de fidélité - Module d'auto-formation multimédia - Gestion de la musique du magasin



Centre de formation TIC pour les entreprises et les collectivités

DATA**LP** FORMATIONS

Depuis plus de 25 ans, **DATA**LP**** a pu développer et mettre en place une méthode rigoureuse en vue de former ses clients aux produits logiciels.

DATALP**** dispose d'un centre de formation couvrant principalement trois domaines :

- La bureautique traditionnelle.
- Les logiciels commercialisés par **DATA**LP****.
- Les infrastructures (niv1 et Niv2)

Située sur les rives du lac Léman, près de Thonon, en Haute-Savoie, **DATA**LP**** accueille les participants dans des salles climatisées équipées du matériel le plus sophistiqué. Il existe (sur rendez-vous) une possibilité de cours personnalisés à distance pour les stagiaires disposant de leur propre ordinateur et d'une connexion internet haut-débit. Le/les participants et le formateur dialoguent alors confortablement à l'aide du logiciel de visioconférence **DATA**LP****.





EN TOUTE SIMPLICITÉ...

« Les frais de déplacement et d'hébergement représentent une part non négligeables des coûts de formation. »

- ✓ Depuis un simple navigateur, à travers le site Internet **DATALP**, le salarié se connecte à l'espace de formation.
- ✓ Le salarié partage avec le formateur un même espace de travail.
- ✓ La communication téléphonique est gratuite, si vous avez équipé un poste de travail avec le logiciel de téléphonie « SKYPE ».





Extension du « Facility Management »

DATA LP T É L É M A R K E T I N G

1 È R E D É M A R C H E C O M M E R C I A L E D E S E N T R E P R I S E S

La télé-prospection est le point de départ de toute démarche commerciale pour une entreprise :

- Remplir vos carnets de commande
- Conquérir de nouveaux prospects
- Fidéliser votre clientèle
- Renforcer l'image de votre entreprise
- Animation, évènementiel, présence sur un salon, etc...



LE T É L É - A P P E L

Les campagnes de **télé-appel** sont effectuées depuis un plateau téléphonique situé à Thonon-les-bains ou/ et Casablanca. Notre responsable commerciale, spécialisée dans le domaine de la télé-prospection depuis plus de 10 ans, étudiera en collaboratin avec vos équipes, le texte d'accroche et l'argumanteire de votre campagne afin de respecter «la règle des 4S» et «la formule AIDA» (Attirer l'Attention, susciter l'Intérêt, provoquer le Désir, inciter à l'Action).

Un standard dédié pour la prise d'appels entrants peut-être mis en place sur simple demande.

Notre équipe de télé-opératrices motivée et régulièrement formée, dispose des meilleurs outils à la pointe de la technologie. Elles sont encadrées par des spécialistes de la communication et agiront en marque blanche.

Suivez et écoutez à tout moment, en direct, votre campagne, depuis **DATA LP-Drive** (voir la brochure sur les outils collaboratifs).

Des rapports personnalisés de fin de journée, chiffrés selon vos besoins, peuvent vous être envoyés sur demande.

CAMPAGNE D'APPELS SORTANTS

- Jusqu'à 100 contacts
- De 101 à 250 contacts
- De 251 à 500 contacts
- De 501 à 1000 contacts
- De 1001 à 5000 contacts
- De 5001 à 7500 contacts
- À partir de 7501 contacts

CAMPAGNE D'APPELS ENTRANTS

- Jusqu'à 5 journées
- De 6 à 10 journées
- De 11 à 25 journées
- Plus de 25 journées
- ou personnel dédié en régie



SPÉCIALISTE DE LA PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE EN B TO B

LES CAMPAGNES ÉCRITES

>> E-mailing* (jusqu'à 500 contacts)

Validation anti-black list

Envoi personnalisé (sous votre nom de domaine, les réponses et retours seront envoyés sur une adresse dédiée de votre choix)

>> Pack de 500 envois e-mailing* supp.

Validation anti-black list complémentaire

Envoi personnalisé complémentaire

Rapports personnalisés :

- Rapports quotidiens
- Rapport global de fin de session

>> Création visuelle «Pack premium»

Conception d'un mail (images et textes à fournir)

Pour : e-mailing

>> Création visuelle «Pack gold»

Page A4 (portrait ou paysage) - Création complète du visuel

Recommandé pour :

Mailing**

E-mailing

Impressions***

>> SMSing

Prix au sms

Rapport des émissions inclus

Si envois postaux : dans ce cas ajouter tarif pour publipostage, voir conditions ci-dessous

* Sous réserve de votre fichier clients/prospects qualifié fourni

** Envois postaux, soumis aux tarifs en vigueur, hors mise sous enveloppes ou publipostage sur devis

*** Impressions à effectuer par vos soins ou chez notre imprimeur partenaire.



● **DATALP THONON-LES-BAINS** ●

21 Rue de l'Europe – Espace Léman 2

74200 THONON-LES-BAINS

Tél. +33(0)450 719 333

et

3 Avenue du Vernay

74200 THONON-LES-BAINS

● **DATALP MEYLAN** ●

7 chemin de la Dhuy

Bâtiment Juparana

38240 MEYLAN

● **DATALP REGION SUD** ●

115 rue du Mourelet

ZI de Courtine

84000 AVIGNON

● **DATALP AFRIQUE** ●

Plateau n°2 du 4^{ème} étage, lotissement Bab El Kheir,
Lot. N°9, Zone 1 Secteur 12, Lissasfa, Arrd. Hay Hassani,
CASABLANCA, MAROC